

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Мурманской области

В. Г. Перетрухин

« 29.01 20 19 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГОБУЗ «Оленегорская центральная городская больница»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Средняя удовлетворенность доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации	Провести обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах в помещении, создать новые разделы отражающих деятельность организации в соответствии с установленными нормативно правовыми актами	Февраль 2019г. далее - постоянно	Начальник АСУ Тенюх Руслан Олегович

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удлинено время ожидания предоставления услуги	Сократить время ожидания предоставления услуг до минимума	постоянно	Зав. городской поликлиникой Рева Александр Сергеевич Зав. детской поликлиникой Обухова Ирина Александровна Зав. женской консультацией Гудожникова Ирина Ивановна Зам. главного по мед. части Алешкова Татьяна Викторовна
Не своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/ диагностического исследования/ плановой госпитализации	Провести работа с врачами и средним медицинским персоналом для своевременности предоставления медицинской услуги	постоянно	

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать стоянку для инвалидов. Провести работы по дублированию звуковой и зрительной информации. Планируется заключить договор с сурдопереводчиком. Запланирована разработка инструкций и обучение работников	По мере выделения финансовых средств, в соответствии с планом до 2030г.	Специалист по охране труда Попова Светлана Сергеевна
--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Средняя удовлетворенность работниками учреждения	Провести мероприятия по обеспечению и созданию всех необходимых условий для психологической безопасности и комфорта в ОПЦБ, на установление взаимоотношений медицинских работников с пациентами. Проведение лекций/семинаров по вопросам этики и деонтологии с работниками ОПЦБ.	Постоянно	Главный врач Ананьева Татьяна Владимировна Зав. городской поликлиникой Рева Александр Сергеевич Зав. детской поликлиникой Обухова Ирина Александровна Зав. женской консультацией Гудожникова Ирина Ивановна Зам. главного врача по медицинской части Алешкова Т.В.
--	--	-----------	--